



Informe Confidencial Individual

para

Celia Sample

sábado, septiembre 20, 2011

Assessments USA & Canada, Inc.

www.Assessments-USA.com

800-808-6311

805-934-5956

Introducción

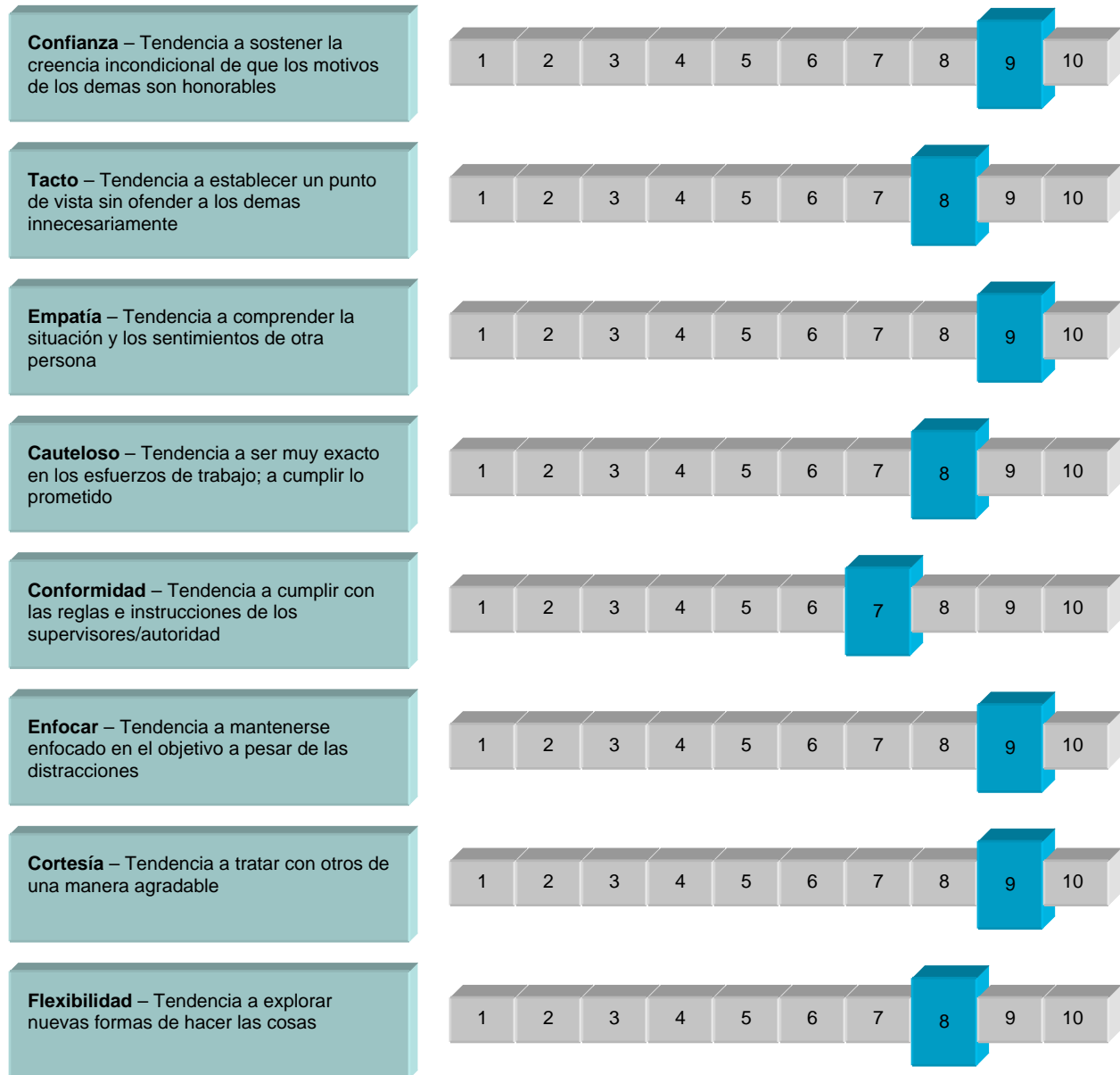
Este informe refleja las respuestas que usted nos dió cuando completó la prueba de Perspectiva de Servicio al Cliente. Esta información es presentada en las siguientes partes:

- **Características de Comportamiento** -ocho características de comportamiento que son factores importantes del éxito al proveer servicio al cliente.
- **Capacidades** - un panorama de las capacidades básicas en matemáticas y vocabulario

Perspectiva de Servicio al Cliente

Resumen de las Características de Comportamiento

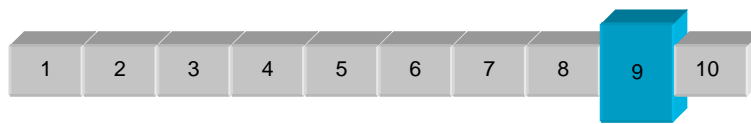
El encasillado mayor indica su puntuación en cada escala.



Perspectiva de Servicio al Cliente

Características de Comportamiento

Confianza

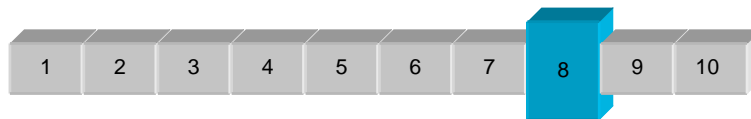


Su puntuación 9

Comentarios en Confianza

En general, usted parece ser muy confiado de las intenciones de la gente. Usted aparenta creer genuinamente que lo que otros dicen es verdadero y auténtico, sin importar una supuesta evidencia de lo contrario.

Tacto

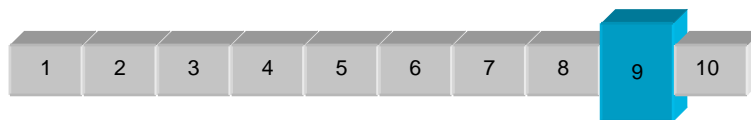


Su puntuación 8

Comentarios en Tacto

Usted aparentemente trata de ser muy cuidadoso con sus comentarios al atender a los clientes. Probablemente se preocupe de cómo serán interpretados sus opiniones. Es más probable que la mayoría de la veces sea identificado por los clientes como un individuo considerado y con tacto.

Empatía

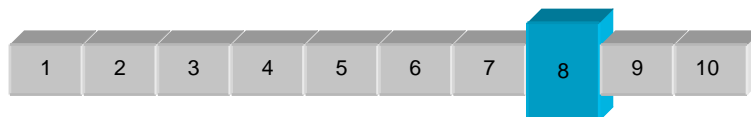


Su puntuación 9

Comentarios en Empatía

Usted es una persona amable y compasiva que bien podría llegar a sacrificar sus propios intereses por ayudar a los demás. Podría involucrarse excepcionalmente para ayudar a los clientes con sus preocupaciones.

Cauteloso



Su puntuación 8

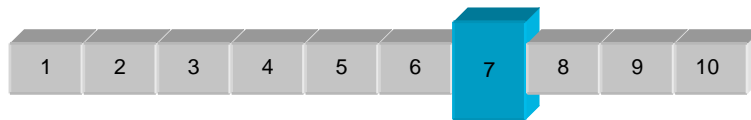
Comentarios en Cauteloso

Usted aparenta ser una persona consciente que no desistiría de mantener los compromisos o promesas hechas a supervisores o clientes, a menos que se lo impidan circunstancias fuera de su control. Usted toma las tareas de una manera cuidadosa y dedicada.

Perspectiva de Servicio al Cliente

Características de Comportamiento (cont.)

Conformidad

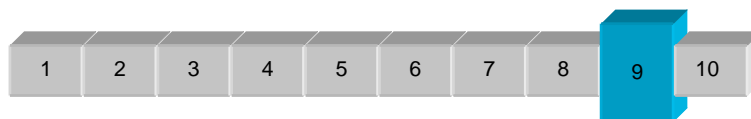


Su puntuación 7

Comentarios en Conformidad

Usted no es de los que cuestionan la autoridad con frecuencia. Usted expresa un punto de vista dando a entender que los demás deberían atenerse a las reglas corporativas donde trabajan.

Enfocar

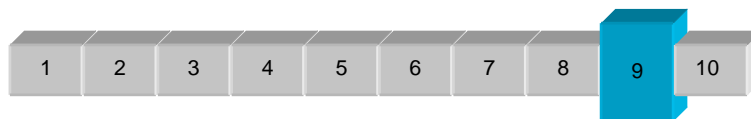


Su puntuación 9

Comentarios en Enfocar

Usted tiene fuertes poderes de concentración. Rara vez permite que algo interfiera con su tarea, hasta que esté completada. Usted demuestra una habilidad sobresaliente para permanecer enfocado en sus obligaciones y resulta muy difícil interrumpirlo o distraerlo de su objetivo principal.

Cortesía

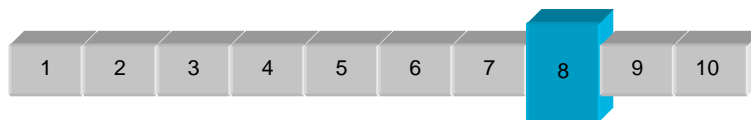


Su puntuación 9

Comentarios en Cortesía

Usted parece altamente cortés con los clientes y compañeros de trabajo. Es probable que a menudo se exprese de manera tranquila y compasiva. Hasta podría llegar a esforzarse para entender las necesidades y sentimientos del cliente antes de establecer una opinión. Es probable que se le distinga como una persona que escucha atentamente.

Flexibilidad



Su puntuación 8

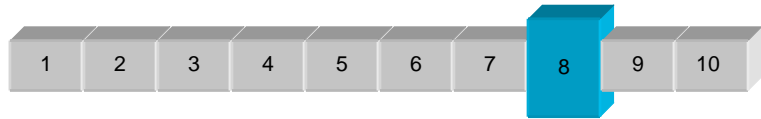
Comentarios en Flexibilidad

Normalmente muy interesado en las nuevas ideas o procedimientos, usted disfrutaría el estar pensando en cómo mejorar las cosas. Encuentra interesante el buscar diferentes y nuevas formas de atender las necesidades de los clientes.

Perspectiva de Servicio al Cliente**Capacidades**

Las Capacidades son divididas en dos áreas, como se muestra abajo. El encasillado mayor indica su puntuación.

Vocabulario – Entender el significado de las palabras al ser usadas en oraciones



Numérico – Comprender los conceptos matemáticos básicos y trabajar con problemas numéricos

